

## **Algemene voorwaarden Mr. in Opleidingen**

### **Annulering**

- Tot vier werkdagen<sup>1</sup> voor aanvang van de cursus kan kosteloos worden geannuleerd. Dit dient schriftelijk of per e-mail te geschieden naar onderstaand adres.
- In geval van annulering binnen vier werkdagen voor aanvang van de cursus is het volledige cursusgeld verschuldigd. In dat geval kan de gereserveerde plaats overigens zonder bijkomende kosten door een vervanger worden ingenomen.

### **Betaling**

- De cursusprijs dient voor aanvang van de cursus voldaan te zijn. In geval van niet tijdige betaling van de cursusprijs zal er een herinnering verstuurd worden. Vanaf de tweede herinnering zullen er administratiekosten in rekening gebracht worden van EUR 25,00 exclusief BTW boven op het gefactureerde bedrag.
- In het geval de werkgever voor betaling van het deelnemersgeld zorg draagt maar in gebreke blijft, is de cursist verantwoordelijk voor de betaling van het cursusgeld.

### **Algemeen**

- Mr. in Opleidingen behoudt het recht om programmaonderdelen en/of docenten te wijzigen.

### **Klachtenregeling**

Ofschoon wij er naar streven de beste kwaliteit te leveren, kan het voorkomen dat u een klacht heeft over een gevolgde opleiding of cursus.

Een klacht indienen na de cursusdag kan door binnen 14 dagen na de dag waarop de betreffende opleiding / cursus heeft plaatsgevonden, contact op te nemen met Leon Pollaert, op onderstaand adres. Om de klacht in behandeling te kunnen nemen, dient de klacht duidelijk te zijn omschreven, onder opgave van naam, adres, woonplaats en telefoonnummer.

Na ontvangst van de klacht nemen wij zo snel mogelijk contact op om de klacht met u te bespreken. Wij streven er naar de klacht altijd binnen 14 dagen na ontvangst af te handelen.

NB: de klacht dient binnen 14 dagen nadat de betreffende opleiding heeft plaatsgevonden door organisator "Mr. in Opleidingen" ontvangen te zijn. Na afloop van deze termijn wordt de cursist geacht akkoord te zijn gegaan met hetgeen organisator "Mr. in Opleidingen" heeft geleverd. Overigens, bij het indienen van een klacht blijft de betalingsverplichting in stand.

Voor vragen en/of opmerking kunt u contact met ons opnemen.

### **Mr. in Opleidingen**

Lierstraat 35  
6544 XH Nijmegen

Tel: 013 – 36 995 11  
Email: [info@mrinopleidingen.nl](mailto:info@mrinopleidingen.nl)

<sup>1</sup> Werkdagen zijn maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag