

A. ALGEMENE BEPALINGEN

A.1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

A.1.1 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Korver Mediation en Deelnemer tot afname van één of meer opleidingsproducten van Korver Mediation.

A.1.2 Korver Mediation: Korver Mediation is, gevestigd te (4112 JA) Beusichem, aan Einde 8, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30254125.

A.1.3 Inschrijving: iedere mondelinge of schriftelijke inschrijving van Deelnemer voor één of meer opleidingsproducten van Korver Mediation.

A.1.5 Deelnemer: een natuurlijk persoon in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf die deelneemt aan een Opleidingsproduct van Korver Mediation.

A.1.6 Voorwaarden: deze algemene voorwaarden voor opleidingsproducten van Korver Mediation.

A.2 Toepasselijkheid en wijziging Voorwaarden

A.2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Korver Mediation en Deelnemer. De door Deelnemer gehanteerde voorwaarden worden door Korver Mediation van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Korver Mediation die voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

A.2.2 Korver Mediation is gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van de Voorwaarden gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. Korver Mediation zal wijzigingen van de Voorwaarden bekend maken op www.korvermediation.nl. De gewijzigde Voorwaarden treden twee weken na bekendmaking in werking, of zoveel later als in de bekendmaking is bepaald.

A.3 Betaling

A.3.1 Betaling van het volledige inschrijfgeld aan Korver Mediation dient te geschieden voor aanvang van het Opleidingsproduct van Korver Mediation op de door Korver Mediation aangewezen bank- en/of girorekening of via creditcard, iDEAL of andere door Korver Mediation aangegeven betaalwijze.

A.3.2 Alle genoemde bedragen zijn exclusief het geldende BTW percentage.

A.3.3 In het geval van overschrijding van de betalingstermijn is Deelnemer in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is Korver Mediation gerechtigd vanaf de vervaldatum de wettelijke rente aan Deelnemer in rekening te brengen.

A.3.4 Het is Deelnemer niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens Korver Mediation, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met een vordering van Deelnemer op Korver Mediation.

A.3.5 Korver Mediation is gerechtigd nakoming van enige verplichting jegens Deelnemer, waaronder maar niet beperkt tot de deelname van Deelnemer aan een Opleidingsproduct van Korver Mediation, op te schorten zolang Deelnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens Korver Mediation heeft voldaan.

A.4 Annulering of wijziging

A.4.1 Annulering van een Inschrijving door Deelnemer is uitsluitend schriftelijk of per e-mail mogelijk.

A.4.2 Annulering van de Inschrijving door Deelnemer is slechts kosteloos mogelijk

tot 14 werkdagen voor aanvang van een Opleidingsproduct van Korver Mediation. Bij annulering van

de Inschrijving binnen 5 werkdagen voor aanvang van een Opleidingsproduct van Korver Mediation, zal Deelnemer het volledige bedrag verschuldigd zijn.

A.4.3 Bij verhindering of niet deelnemen aan een Opleidingsproduct van Korver Mediation is Deelnemer het gehele inschrijfgeld aan Korver Mediation verschuldigd.

A.4.4 Bij een onvoldoende aantal inschrijvingen, heeft Korver Mediation het recht het Opleidingsproduct van Korver Mediation te annuleren tot 10 werkdagen voor de beoogde cursusdatum. Korver Mediation is dan slechts gehouden het inschrijfgeld terug te betalen.

A.4.5 Korver Mediation behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten te vervangen en/of de datum en het tijdstip van een Opleidingsproduct van Korver Mediation te wijzigen en zal

Deelnemer van een dergelijke wijziging tijdig op de hoogte stellen. Deelnemer heeft bij wijziging van de docent of verplaatsing van het Opleidingsproduct van Korver Mediation naar

een andere datum het recht de Inschrijving schriftelijk kosteloos te annuleren. Korver Mediation zal in dat geval het reeds betaalde inschrijfgeld terugbetalen.

A.4.6 Mocht Korver Mediation niet in staat zijn een docent te vervangen of een nieuwe datum te realiseren, dan zal het Opleidingsproduct van Korver Mediation worden geannuleerd en zal het inschrijfgeld aan Deelnemer worden terugbetaald.

Als de docent door ziekte is verhinderd, dan geldt dat als overmacht en zal het Opleidingsproduct van

Korver Mediation worden geannuleerd. Korver Mediation neemt dan geen andere verplichting op zich dan het uitsluitend terugbetalen van het inschrijfgeld.

A.6 PO-punten

A.6.1 Wanneer dat vooraf is aangekondigd, kunnen PO-punten aan de deelname aan een Opleidingsproduct van Korver Mediation worden toegekend. Wanneer Deelnemer hiervoor kwalificeert en aan alle vereisten heeft voldaan, zal aan Deelnemer een deelnamecertificaat worden uitgereikt inclusief een bewijs van de behaalde PO-punten. Voor het verkrijgen van een deelnamecertificaat dient Deelnemer te bewijzen dat hij het Opleidingsproduct van Korver Mediation volledig heeft gevolgd. Vooraf of tijdens het Opleidingsproduct van Korver Mediation zal worden aangegeven hoe dit bewijs kan worden geleverd.

A.6.3 Korver Mediation behoudt zich het recht voor om geen deelnamecertificaat en/of PO-punten aan Deelnemer toe te kennen indien zij vermoedt dat er sprake is van misbruik, fraude of oneigenlijke of onvolledige deelname aan het Opleidingsproduct van Korver Mediation.

A.7 Intellectueel eigendomsrecht

A.7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot het auteursrecht, databankrecht, merkenrecht, handelsnaamrecht of octrooirecht, en overige rechten op en in verband met het cursusmateriaal berusten bij Korver Mediation, de docent en/of derden.

A.7.2 Het is Deelnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende cursusmateriaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken.

A.7.3 Niets in de Voorwaarden kan worden uitgelegd als een overdracht van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot cursusmateriaal.

A.9 Aansprakelijkheid & overmacht

A.9.1 Hoewel met betrekking tot de inhoud van Opleidingsproducten van Korver Mediation en cursusmateriaal de uiterste zorg is nagestreefd, kan Korver Mediation niet instaan voor de afwezigheid van fouten in of de volledigheid van de Opleidingsproducten van Korver Mediation en het cursusmateriaal. Korver Mediation en de docenten zijn, voor zover maximaal is toegestaan op grond van toepasselijk recht, niet voor dergelijke fouten of onvolledigheden aansprakelijk.

A.9.2 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Korver Mediation, is Korver Mediation niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Deelnemer in verband met deelname aan een Opleidingsproduct van Korver Mediation of uit hoofde van de Overeenkomst.

A.10 Klachten

A.10.1 Klachten over de dienstverlening van Korver Mediation kunnen worden ingediend via info@korvermediation.nl

A.10.2 Korver Mediation zal binnen 10 werkdagen na indiening van een klacht contact opnemen met de desbetreffende Deelnemer, om de klacht met Deelnemer te bespreken, dan wel zorgdragen voor een schriftelijke inhoudelijke reactie op de klacht.

A.10.3 Waar mogelijk streeft Korver Mediation ernaar tot een gezamenlijke oplossing te komen.

A.11 Toepasselijk recht en geschillen

A.11.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

A.11.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst en Opleidingsproducten van Korver Mediation zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

A.12 Diversen

A.12.1 Deelnemer is niet bevoegd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Korver Mediation de Overeenkomst en de daarmee samenhangende rechten en verplichtingen over te dragen aan een derde.

A.12.2 Indien één of meer artikelen van de Voorwaarden ongeldig of op andere wijze niet verbindend zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige artikelen van de Voorwaarden niet aangetast. Korver Mediation is dan gerechtigd om de Voorwaarden voor zover nodig aan te passen, in die zin dat de niet-verbindende artikelen worden vervangen door bepalingen die zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende artikelen.