

Aanmelding, deelname, annulering

Onderstaande voorwaarden gelden voor alle activiteiten van Berghauser Pont Academy, Omgevingsweb en Sociaalweb.

Aanmelding

U kunt zich voor de cursus opgeven via het aanmeldingsformulier op de website. Inschrijving geschiedt op volgorde van binnenkomst. Direct na aanmelding ontvangt u een bericht van bevestiging.

U wordt verzocht pas na ontvangst van de factuur de deelnamekosten over te maken.

Deelname

Deelname is persoonlijk.

Deelnamekosten zijn inclusief cursusmateriaal, tijdelijke toegang tot de kennisbank Rechtbank.nu, lunches en consumpties en relevante wettenbundel (indien van toepassing bij de cursus).

De deelnamekosten zijn exclusief BTW.

Als gemeente of provincie heeft u de mogelijkheid de BTW terug te vorderen via het BTW compensatiefonds. Informeer bij uw boekhouding hierover.

Annuleren

Indien u onverwacht verhinderd bent, kunt u zich altijd zonder bijkomende kosten door een collega laten vervangen. Wij verzoeken u in dat geval contact op te nemen met Berghauser Pont Academy. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang brengen wij u € 75,- annuleringskosten in rekening. Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang brengen wij u het volledige deelnemersbedrag in rekening. Berghauser Pont Academy behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren bij onvoldoende belangstelling en het programma te wijzigen als de omstandigheden dit vereisen.

PE-punten

Berghauser Pont Academy is een erkende opleidingsinstelling voor NOVA-punten. De erkende cursussen herkent u aan het volgende logo:



Niet alle onze cursussen zijn erkend. Echter, de advocaat mag het ook zelf bepalen. Het reglement is in 2010 namelijk veranderd. Dus als de advocaat van mening is dat het volgen van een niet-erkende cursus zijn/haar vakbekwaamheid ten goede komt, dan mag de advocaat zelf het aantal opleidingspunten berekenen.

Het volgen van één netto uur onderwijs kwalificeert voor één opleidingspunt. Wij leveren het Certificaat van Deelname.

De meest recente teksten van de Verordening op de vakbekwaamheid en de Regeling vakbekwaamheid kunt u vinden op de website van de Orde. Kijk voor meer informatie hier.

Klachtenregeling

Indien u onverhoopt toch niet tevreden bent over een cursus van Berghauser Pont Academy, kunt u een klacht indienen. Meer over deze regeling vindt u op de volgende pagina.

Klachtenregeling

Indien u een klacht heeft over één van onze cursussen, dient u binnen 1 maand na de laatste dag van de cursus, contact op te nemen met ons via academy@berghauserpont.nl.

U dient uw klacht duidelijk te motiveren en te omschrijven. Bij het indienen van de klacht dient u ook uw naam, organisatie, functie, emailadres en telefoonnummer te vermelden. De klacht zal altijd vertrouwelijk behandeld worden en in een eigen klachtensysteem geregistreerd worden.

Wij nemen na ontvangst van een klacht zo spoedig mogelijk contact met u op om uw klacht door te spreken. We bekijken of de klacht terecht is en of er een structurele oplossing en/of maatregel gewenst is met betrekking tot de cursus. Verder wordt er bekeken hoe wij aan uw bezwaren tegemoet kunnen komen. Het eindresultaat hiervan, hoewel vaak telefonisch al besproken, zal u ook per mail toegestuurd worden.

Wij streven er naar uw klacht binnen 14 dagen na ontvangst af te handelen.
Uw betalingsverplichting blijft ondanks de klacht gewoon in stand.