



Uw inschrijving en algemene voorwaarden

Vroegboekkorting

Indien u een cursus boekt tot 10 weken voor de cursusdatum, ontvangt u 20% vroegboekorting. Kortingen zijn niet stapelbaar, de hoogste korting wordt berekend. Voor reeds geplaatste bestellingen kan achteraf geen korting worden verwerkt.

Procedure

Als u zich hebt aangemeld voor een cursus, ontvangt u, nadat wij de aanmelding in ons systeem hebben verwerkt, een bevestiging via e-mail. Circa 10 dagen voor de cursus ontvangt u een brief met het cursusmateriaal op USB-stick. Apart wordt u een factuur toegezonden.

Uw certificaat

Hebt u de cursus gevolgd en getekend bij aankomst en vertrek, dan krijgt u binnen twee maanden uw certificaat toegestuurd. Bent u later aangekomen op bent u eerder van de cursus vertrokken, dan wordt het corresponderende aantal punten afgetrokken.

Nabestellen cursusmateriaal

Het is mogelijk van onze cursussen het cursusmateriaal te bestellen, zonder dat u aan de betreffende cursus hebt deelgenomen. Voor het cursusmateriaal betaalt u € 25,- exclusief btw inclusief verzend- en administratiekosten. Als u zich heeft ingeschreven voor een cursus zit het materiaal bij de cursuskosten inbegrepen. Voor meer informatie en bestellen kunt u contact opnemen met onze deelnemersadministratie via opleidingen@sdu.nl of (070) 378 98 96.

Annulering

Tot drie weken voor aanvangsdatum kunt u uitsluitend schriftelijk annuleren. Wij brengen daarvoor € 75,- excl. btw administratiekosten in rekening. Bij annulering binnen drie weken voor de datum van de cursus brengen wij het volledige bedrag in rekening, ook wanneer de aanmelding binnen deze periode heeft plaatsgevonden. Het is wel mogelijk om een plaatsvervanger te sturen.

In overleg kan besloten worden om u door te schuiven naar een cursus op een later moment.

Op al onze leveringen zijn de algemene leveringsvoorwaarden van Sdu Uitgevers van toepassing.

Annulering cursus als u een PO Deal heeft

Indien u een Sdu PO Deal heeft en een cursus wilt annuleren, kunt u een mail sturen aan opleidingen@sdu.nl met hierin uw naam en welke cursus u wilt annuleren. U dient dit

uiterlijk één dag voorafgaand aan de cursus te doen. U kunt in het geval van een Sdu PO Deal geen vervanger sturen.

Wijzigingen voorbehouden

De organisatie behoudt zich het recht voor programma- en/of locatiewijzigingen aan te brengen. Deelnemers worden voorafgaand aan de cursus over eventuele wijzigingen geïnformeerd voor zover tijdig bekend bij de organisatie.

Uw adresgegevens

Wij verwerken uw gegevens voor de uitvoering van de (abonnements)overeenkomst en om u, ook per e-mail, op uw vakgebied van informatie te voorzien over uitgaven en diensten van Sdu Uitgevers bv. In iedere e-mail is een afmeld mogelijkheid opgenomen. Als u in het geheel geen prijs stelt op deze informatie, ook niet over producten en diensten van zorgvuldig door de Sdu geselecteerde derden, kunt u dit schriftelijk melden bij Sdu Klantenservice, Postbus 20014, 2500 EA Den Haag. Voor informatie over onze leveringsvoorwaarden kunt u terecht op www.sdu.nl.